



ט"ו בתמוז תשע"ח
 28 ביוני 2018
 סימוכין : 4000-0715-2018-0004424

לכבוד,

א.ג.נ.

**הנדון : מכרז מס' 10/18 מתן שירותי תפעול חדר מצב - מרכז מבצעים לטיפול באירועי מצוקה
 וחירום ימיים - תשובות לשאלות הבהרה**

מצ"ב תשובות לשאלות הבהרה בנדון :

שאלות	תשובות	מס' סעיף במסמכי המכרז	
לגבי תנאי התשלום – משום מה המכרז מדבר על תשלום אחד לרבעון. מדובר בפעילות של העסקת כ"א ולא תפקידים שצריך לבדוק ולהשוות. למה להעמיס על הספק את העלויות ואם ניתן לשנות את תנאי התשלום לכל חודש.	התשלום נקבע רבעוני מצרכי מנהלה פנימית ולא ניתן לשינוי בשלב זה.		1
יש אי בהירות לגבי כפילות קורסים השתלמות והכשרות מבצעים. המכרז מדבר על 24 שעות הכשרה שהספק צריך לתת לעובדים בנוסף מבקשים הכשרות נוספות של 4 ימי עיון. האם זה כולל את ה - 24 שעות או מתווסף מבקש לקבל הבהרות לסעיפים 11.1 ו - 12.2.	אין כפילות. ה - 24 שעות המדוברות הנן השעות המקסימליות (יכול להיות פחות) שיתפרסו על פני 5 ימים "בנק שעות" לצרכי הדרכות אד הוק והטמעה בתיאום מראש. 4 ימי עיון לצרכי תרגול וריענון (ימים מקסימום מצטבר) תיאום מראש משמע לפחות שבוע מראש.		2
צריך לציין את שם מנהל הפרויקט והאם זה מנהל חדר מצב.	מנהל הפרויקט הוא גם מנהל חדר המצב.		3
מבקש לקבל את רשימת העובדים הקיימים.	מקובל. רשימה תשלח למציעים שהשתתפו בסיור הקבלנים.		4
לגבי סעיף 1 מבקש לקבל הבהרות לגבי הציוד : מה ציוד התקשורת, איזה ציוד היקפי יש מה כולל רכישה, תפעול, תיקון בתקלות?	המכרז דורש רק את הפעלת הציוד וניהול חדר המצב וכ"א הציוד הנדרש מהמפעיל הנו		5



<p>ציוד משרדי מתכלה בלבד כפי שמפורט בסעיפים 13.1, 14.</p>			
<p>הנושא ייבחן על ידי רספ"ן.</p>	<p>א. לאור הגדרת תנאי הסף במכרז, ובמיוחד לאור הגדרת תנאי סף בסעיף 4.3: "השתתפות בכנס מציעים חובה", אני מבקש לפסול מראש את השתתפותה במכרז של חברת "אביר".</p> <p>ב. נציג חברת אביר הופיע לכנס הספקים לאחר שהכנס הסתיים.</p> <p>ג. המציע מילא טופס הרשמה לכנס, מבלי שבפועל שמע מילה אחת מכל הנאמר במפגש.</p>		6
<p>נוסח הסעיף נותר בעינו.</p> <p>הבקשה נדחית.</p> <p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש:</p> <p>1. להחליף את המילה "המלאה" במילים "על פי הקבוע במכרז". הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 5.9 לפניה.</p> <p>2. לקבוע כי אחריות הספק למוצרי צדדים שלישיים שיסופקו על ידו תהא כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על-ידי היצרן ותנאי רישיונות השימוש ו/או מגבלות היצרן ו/או אחריות היצרן יגברו על כל תנאי ו/או מגבלה ו/או אחריות מטעמו של הספק לפי מכרז זה. בהתאם, הספק לא יהיה אחראי לכל תקלה או פגם במוצרים האמורים. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 5.9 לפניה ולסעיף 9 להסכם</p> <p>3. להבהיר כי שירותי המזמין אינם כוללים תיקון בתקלות שנגרמו איזה מהאירועים המפורטים להלן, ואלה יתוקנו בתמורה נוספת עפ"י תעריפי הספק באותה עת: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של הציוד או של כל חלק ממנו; (2) ביצוע עבודה או שינויים בציוד או בכל חלק ממנו על ידי גורם כלשהו שאינו הספק ו/או אשר אינו תחת פיקוחו; (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים</p>	1	7



<p>נהלים והנחיות יועברו בכתב או בדוא"ל ובמידה וניתנה הנחיה בע"פ באחריות מפעיל החדר מצב לרשמה ביומן האירועים.</p>	<p>או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק; (4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק; (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת, לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (8) תקלות בחומרה שאינה נמכרת ע"י היצרן (End of life) ו/או תקלות תוכנה שאינן נתמכות ע"י היצרן (End of Support). הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 5.9 לפניה ולסעיף 9 להסכם.</p> <p>4. כי עותק כתוב של נהלים והנחיות של המזמין יועברו לידי הספק, על מנת שהספק יוכל להיערך לעמידה בנדרש ממנו לפיהם.</p>		
<p>השינויים ככל שיחולו יהיו שינויים טכנולוגיים ועמידה בדרישות אמנות בינ"ל כל שינוי יתואם מראש ויועבר בכתב.</p>	<p>נבקש להבהיר כי לא יהיה בהנחיות המזמין, המנהל המקצועי ו/או מי מטעמם בכדי לסתור הוראות המכרז, כאמור בסעיף 8.9 להסכם, ושלא יהא בהן בכדי להרחיב את התחייבויות הספק לפי המכרז. כמו כן, נבקש להבהיר כי במידה שהספק ידרש לביצוע הנחיה ע"י המזמין או מי מטעמו, אשר לפי שיקול דעתו אין לבצעה, הספק לא יישא באחריות לתוצאות או השלכות ביצוע ההנחיה. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 8.2 להסכם.</p>	6.1	8
<p>יתואם 30 יום מראש ככל הניתן מלבד בעיתות אירועי חירום.</p>	<p>נבקש כי דרישה להוספת כוח אדם או הפחתתו תעשה בהודעה בכתב לפחות 30 יום מראש. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיפים 7.4 ו-10.2.2 לפניה ולסעיף 11 להסכם.</p>	7.3	9



אופי האירועים אינו מאפשר לתת התראה מעבר ל 12 שעות.	נבקש להאריך את משך ההתראה ל-48 שעות, על מנת לתת הזדמנות אמיתית לספק לעמוד בדרישת המזמין. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 7.5 לפניה.	7.4	10
ראו סעיף 4 למסמכי המכרז. בעניין הקיזוז ומסירת הודעה בכתב לספק, ראו סעיפים 19.2 ו-19.3.	נבקש להבהיר כי התחייבות הספק הינה לשיפוי המזמין בגין הוצאות שהוצאו בפועל על ידי המזמין לצורך קבלת שירותים מספק אחר ובכל מקרה הספק לא יישא באחריות לחלק השירותים שבוצעו על ידי ספק אחר. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 32 להסכם. לבסוף, נבקש להבהיר כי קיזוז ייעשה רק מהתמורה שהמזמין חייב לספק לפי מכרז זה ולאחר שתימסר לספק הודעה בכתב לפחות 7 ימים מראש.	7.5	11
נוסח הסעיף נותר בעינו.	נבקש להוסיף לאחר המילה "אחראי" את המילים "על פי דין".	15.3	12
מקובל.	נבקש להבהיר כי בכל מקום במכרז, בהסכם או בנספחים הכוונה ב"מורשי החתימה במציע" הינה מורשי החתימה מטעם הספק לצורך הגשת הצעתו במכרז זה והתקשרותו עם המזמין, שכן לספק מורשי חתימה רבים בתחומים שונים ואלו אשר מורשי חתימה מטעמו לצורך הגשת הצעתו והתקשרותו במכרז זה, אינם בהכרח מורשי חתימה של הספק גם בתחומים אחרים.	17.3	13
נוסח הסעיפים המצוינים נותרים בעינם.	נבקש להבהיר כי הספק יהא זכאי לתמורה המגיעה לו לפי המכרז עד מועד סיום מתן השירותים בפועל וכן להחזר הוצאות שהוציא הספק ואשר הוא לא יכול להזכות בגינן. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיפים 6.6 ו-23 להסכם.	17.4	14
ראו סעיף 31.2 למסמכי המכרז.	נבקש כי תינתן לספק האפשרות להשחיר חלקים בהסכם ההעסקה, אשר מהווים סוד מסחרי או שגילויים עלול להוות פגיעה בפרטיות העובד. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 17.6.2 ולסעיף 26.3 בשינויים המחויבים.	17.6.1.6	15
נוסח הסעיף נותר בעינו.	נבקש כי על האמור בכל מקום אחר במכרז ובהסכם: 1. פיצוי מוסכם יוטל על הספק רק במקרה שההפרה נגרמה בנסיבות שתלויות בספק בלבד, לאחר שההפרה לא תוקנה לאחר קבלת	17.7	16



<p>נוסח הסעיף נותר בעינו.</p> <p>נוסח הסעיף נותר בעינו.</p>	<p>התראה בכתב על כך מהמזמין ולאחר שניתנה לספק שהות של 14 יום לפחות לתיקון הטעון תיקון כמפורט בהודעת המזמין. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 19 לפניה; 2. תיקבע תקרה כספית לסך הפיצוי המוסכם שעשוי להיות מוטל על הספק, על פי כל סעיפי המכרז וההסכם, אשר לא תעלה על סך 5% מהתמורה ששולמה בפועל לספק לפי מכרז זה וכי תחת תקרה זו יכללו גם הפיצויים המוסכמים המוזכרים בסעיף 19; 3. ככל שייגבה הפיצוי המוסכם, המזמין לא יהיה זכאי לחילוט ערבות ההצעה, אחרת יהא מדובר בכפל קנס, מה שאינו סביר ואינו הוגן.</p> <p>הבהרות אלה רלבנטיות גם לסעיף 17.15.</p>		
<p>התקופה המצוינת היא התקופה המקסימלית עד 60 יום. יחד עם זאת, ראו סעיף 17.14 למסמכי המכרז המאפשר לממונה לאשר את סיום תקופת החפיפה לאחר חלוף של פחות מ-60 ימים בהתאם לשיקול דעתו.</p>	<p>נבקש להוסיף שביצוע החפיפה יבוצע ככל שיידרש מאחר וקיימת אפשרות להעסקה של הצוות הקיים.</p>	18.4	17
<p>נוסח הסעיף נותר בעינו.</p>	<p>נבקש כי על האמור בכל מקום אחר במכרז ובהסכם:</p> <p>1. נבקש לבטל את הפיצוי המוסכם בגין אי עמידה בלוחות הזמנים לקיום התחייבויות הספק במהלך תקופת ההתארגנות ו/או תקופת החפיפה, שכן בגין אלה נקבע פיצוי מוסכם בסעיפים 17.7 ו-17.15 לפניה ואין זה סביר כי יושת על הספק פיצוי מוסכם כפול בגין אירועים אלה.</p> <p>2. נבקש כי קיזוז יעשה רק בגין סכומים קצובים מכוח התקשרות הצדדים לפי מכרז זה ולאחר שניתנה לספק הודעה בכתב לפחות 7 ימים מראש הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 27 להסכם.</p>	19	18



<p>נוסח הסעיף נותר בעינו. ככלל, חילוט ערבות מתבצע לאחר הודעה בכתב ומתן הזדמנות לספק להגיב.</p>	<p>נבקש לקבוע כי טרם חילוט הערבות תימסר לספק התראה בכתב בת 14 יום לפחות ובה פירוט ההפרה בגינה מבקש המזמין לחלט את הערבות וככל הניתן מתן הזדמנות לתיקון ההפרה הנטענת וכי בכל מקרה יחולט רק הסכום שמשקף את גובה הנזק, ההפסד ו/או ההוצאה שנגרמו בפועל למזמין, בנסיבות התלויות בספק בלבד. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיפים 22.6, 28.4 ו-39.11 לפניה וסעיפים 21.6 ו-28.3 להסכם.</p>	<p>19</p> <p>21.9</p>
<p>1. מקובל.</p> <p>2. הבקשה נדחית.</p> <p>3-6 ההתייחסות למצב של הפעלת שיפוי מקובלת בכפוף להתאמות המתחייבות ביחס לפעילות המדינה (ייצוג בלעדי על ידי הפרקליטות למשל וכיו"ב).</p>	<p>נבקש להבהיר כי:</p> <p>1. לצורך ביצוע השירותים הספק עושה שימוש בידע קודם שלו, מתודולוגיות, שיטות עבודה, רעיונות וטכניקות שאינם ייעודיים למזמין ואשר הוא עשה בהם שימוש גם עבור לקוחות אחרים ויעשה בהם שימוש עבור לקוחות אחרים שלו בעתיד, שכן אלו הם הידע ונכסי הקניין הרוחני של הספק ואלו יישארו בבעלותו והוא רשאי לעשות בהם כל שימוש שהוא. לפיכך, נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע גנרי, אשר לא נוצרו באופן ייעודי עבור המזמין. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 22.1 להסכם.</p> <p>2. להוסיף לאחר המילה "אחראי" את המילים "על פי דין" ולמחוק את המילה "הבלעדי".</p> <p>3. להבהיר כי התחייבות הספק לשיפוי תהא בכפוף לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת ובתנאי שהמזמין יודיע מיידית לספק בכתב אודות כל מקרה והמזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה, וכי המזמין לא יתפשר ולא ישלם ללא אישור הספק מראש ובכתב ולא</p>	<p>20</p> <p>25</p>



	<p>יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל עליו אחריות או חבות כלשהי.</p> <p>4. חובת השיפוי בנוגע למוצרי צדדים שלישיים תהא כפופה לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של הצדדים השלישיים.</p> <p>5. הספק לא יחוב בשיפוי במקרה של תביעה שעילתה אחד (או יותר) מהמצבים הבאים: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין; (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין או הוכתבו על ידו; (3) שינוי השירותים, תוצריהם או איזה חלק מהם על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הספק; (4) שימוש בשירותים, תוצריהם או כל חלק מהם, באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש בשירותים, תוצריהם או איזה חלק מהם עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה בהם כשלעצמם, כדי להפר זכויות צד ג'.</p> <p>6. האמור לעיל קובע את מלוא החבות המוטלת על הספק במקרה של תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני.</p>		
<p>1. הבקשה נדחית שכן אחריותו של הספק ופטור המשרד מאחריות הינם בגין "כל נזק" לרבות בגין נזקים כלכליים טהורים, פיצויים בגין הפרת חוזה וכיו"ב ואין להגבילם לנזקי גוף ורכוש בלבד. פוליסות החבויות</p>	<p>נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר במכרז ו/או בהסכם:</p> <p>1. כל צד יישא באחריות המוטלת עליו על פי דין, במיוחד בכל הנוגע לנזק גוף ו/או לרכוש, שכן הרחבת אחריותו של הספק מעבר לאחריות הקבועה בדין, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו, מטילה נטל כלכלי מיותר על הספק, שאינו בר ביטוח, שעה</p>	42	21



<p>מכסות את אחריותו של הספק על פי דין.</p>	<p>שביטוחי המזמין מכסים נזקים אלה.</p>		
<p>2. הבקשה נדחית שכן אחריותו של הספק הינה בגין "כל נזק" לרבות בגין נזקים ישירים, עקיפים ו/או תוצאתיים. אחריות זאת גם מכוסה בביטוחי החבויות הנדרשים ממנו.</p>	<p>2. אחריותו של הספק תהא מוגבלת לאחריות לנזק ישיר בלבד שנגרם עקב מעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בנסיבות שבשליטת הספק, כך שהספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או מי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח, כפי שמקובל בהסכמים מסוג זה.</p>		
<p>3. הבקשה נדחית</p>	<p>3. גבול אחריות הספק בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק במהלך 12 החודשים אשר קדמו לתביעה.</p>		
<p>4. הבקשה נדחית</p>	<p>4. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p>		
<p>5. הבקשה נדחית. לא תתקבל הגבלת אחריותו של הספק לסך התמורה בגין החוזה. בנוסף יש לזכור שכל הגבלה של הספק מגבילה את הכיסוי הביטוחי בהתאם. כמו כן, דרישות הביטוח נותנות מענה לתרחישיים סבירים והגיוניים ואינם לוקחים בחשבון מקרי קטסטרופות שסעיף האחריות/הנזיקין מטפל בהם גם מעבר לדרישות הביטוח.</p>	<p>5. הספק לא יהיה יישא באחריות לכל נזק, הוצאה או הפסד שנגרם מאופן יישום השירותים ע"י המזמין ו/או מי מטעמו.</p>		



<p>6. נוסח הסעיף נותר בעינו.</p>	<p>6. התחייבות הספק לשיפוי תהא בכפוף לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת ובתנאי שהמזמין יודיע מיידית לספק בכתב אודות כל מקרה והמזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה, וכי המזמין לא יתפשר ולא ישלם ללא אישור הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל עליו אחריות או חבות כלשהי. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיפים 24.6 ו-28 להסכם. הבהרות אלה רלבנטיות גם לסעיף 16 להסכם.</p>		
	<p>נספח א' - הסכם</p>		
<p>נוסח הסעיף נותר בעינו.</p>	<p>נבקש למחוק את המילה "הבלעדית" ולהוסיף בסוף הסעיף "בהתאם לקבוע בהסכם זה".</p>	9	22
<p>נוסח הסעיף נותר בעינו.</p>	<p>נבקש להבהיר כי העברת מידע כאמור תעשה בכפוף לכל דין, לרבות הצורך לקבלת הסכמתו המפורשת העובד, שכן העברתו עלולה להוות פגיעה בפרטיות של העובד.</p>	13.4	23
<p>נוסח הסעיף נותר בעינו.</p>	<p>הספק מוחזק על-ידי חברה ציבורית, אשר מניותיה נסחרות בבורסה לניירות ערך בתל אביב. לפיכך, נבקש כי הודעה כאמור תימסר למזמין רק לאחר השלמת שינוי השליטה כאמור, וזאת על מנת שלא להציב את הספק במצב שבו הוא נדרש לגלות למזמין מידע פנים, קודם למועד בו פורסם לציבור.</p>	14	24
<p>נוסח הסעיף נותר בעינו.</p>	<p>על פי הפסיקה העדכנית בעניין זה, במקרים של קביעת יחסי עובד מעביד, הזכויות המגיעות למועסק כעובד שכיר יחושבו על בסיס שכר מופחת שהיה משתלם למועסק לו הועסק כעובד ולא על בסיס התמורה הקבלנית הגבוהה. לכן - אין מקום להפחתה אוטומטית של התמורה במקרה כזה, אלא יש לקבוע שיפוי בגין סכומים עודפים שהמזמין יידרש לשלם עקב קביעה כאמור. בכל מקרה, נבקש להבהיר כי לא יהיה כפל בשיפוי המגיע למזמין על פי סעיף 24.6 להסכם.</p>	24.2-24.3	25



הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור שונה משנה	נבקש למחוק את המילה "שנה)"	15(1)(ב), 15(2)(ב), 15(3)(ג)	26
הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג	נבקש להוסיף בסיום הבולט האחרון את המילים "בתנאי שאין כיסוי ביטוחי אחר לאותה חבות"	15(3)(ד)	27
הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שיצוין "בגין עיסוקו של המבצע"	נבקש להוסיף בסיום הסעיף "בגין מעשי המבצע"	15(4)(א)(6)	28
הבקשה נדחית	נבקש להחליף את המילים "שנה בשנה" במילה "תקופה"	15(4)(ג)	29
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילה "כל"	15(4)(ד)	30
נוסח הסעיף נותר בעינו.	נבקש למחוק את הסעיף, שכן הדרישה לחידוש ערבות כל אימת שהערבות מחולטת משמעה ערבות בלתי מוגבלת בסכום, והדבר אינו מקובל ואין לו הצדקה. סכום הערבות נקבע לא בכדי ביחס להיקף ההתקשרות ולמקובל במקרים כאלה. אם נגרם נזק מעבר לכך, יש למזמין סעדים נוספים.	28.5	31
	נספח ח' למכרז - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים		
ביחס לחברה ציבורית, ניתן יהיה לתקן את ההצהרה כך שתיתן לפי מיטב הידיעה.	הספק, באמצעות מורשי החתימה, יכול לתת הצהרה ביחס לספק עצמו. הספק הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב לכך שלבעלי המניות ולבעלי השליטה אין קשר לפעילות הספק ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא הספק אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות תהא לספק בלבד ולא לבעלי השליטה בו. ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי השליטה בספק יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד		33



	נספח ט"ז למכרז – אישור עריכת ביטוחים		
	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג	נבקש להוסיף לפני המילים "בקשר לתפעול" את המילים "בין היתר"	34 רישא
	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין שונה משנה	נבקש למחוק את המילה "(שנה)"	35 ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית סעיף 2
	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שיתווסף המשפט "למעט פריט הרכוש עליו פועלים במישרין"	נבקש להוסיף בסיום הסעיף "למעט רכוש עליו עובדים במישרין".	36 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, סעיף 4
	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג	נבקש להוסיף בסיום הבולט האחרון את המילים שלהלן: "בתנאי שאין כיו ביטוחי אחר לאותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה"	37 ביטוח אחריות מקצועית, סעיף 3
	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שיצוין "בגין עיסוקו של המבצע"	נבקש להוסיף בסיום הסעיף את המילים הבאות: "בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח".	38 כללי, סעיף 6
	ראה תשובתנו בסעיף 4	"פירוט שמותיהם ופרטי ההתקשרות עם מפעילי מרכז החירום, יימסרו ע"י המשרד לבקשת מציעים פוטנציאליים", נודה לקבלת פירוט העובדים המתפעלים כיום את חדר המצב (וותק, שכר לשעה, תמריצים).	39 מסמכי המכרז – סעיף 1
	לשיקול דעת המפעיל. לא יפחת משני אנשים במשמרת ובכל מקרה התשלום הנו לשני אנשים במשמרת	מאחר וחדר מצב פועל 24/7 נודה להבהרתכם האם יש חילופי משמרות ביום כיפור	40 מסמכי המכרז



<ul style="list-style-type: none"> • לא ידוע • כיום אין הסכם קיבוצי. עם זאת, התקבלה פנייה מהאיגוד הארצי לקציני ים ביום 26.6.18 בנדון. לא ידוע לנו מה הסטאטוס של העובדים מבחינת חברות בארגון עובדים כלשהו. 	<ul style="list-style-type: none"> • נודה להבהרתכם האם יש תעריף שעתי מיוחד החל על עובדי חדר מצב? • בנוסף נודה להבהרתכם האם חל על עובדים אלו הסכם קיבוצי ענפי כלשהו? 	מסמכי המכרז	41
ראה תשובתנו בסעיף 2 לעיל.	מפורטים קורסים והשתלמויות שעל העובדים לעבור, בנוסף לכל בסעיף 12 מפורט הבסיס לכשירות מבצעית הנדרש ממפעילי חדר חירום. נודה להבהרתכם האם סעיף 12 בא בנוסף לסעיף 11?	מסמכי המכרז – סעיפים 11 ו-12	42
ראה תשובתנו בסעיף 1 לעיל.	" התמורה המגיעה לזוכה במכרז עבור ביצוע הנדרש, תשולם אחת לשלושה חודשים בתוך עד 45 יום..." נודה להבהרתכם האם יש אפשרות לשינוי תנאי התשלום אנו חושבים כי לא סביר שהמזיע יממן את פעילות חדר המצב במשך שלושה חודשים.	מסמכי המכרז – סעיף 20.5	43
במידה ויהיה שינוי יפורסם תאריך חדש.	מועד אחרון להגשת הצעות - נהוג ומקובל לקבוע פרק זמן של שבועיים. לפחות, בין יום פרסום תשובות לשאלות הבהרה לבין מועד הגשת ההצעות. פרק זמן זה נדרש לצורך ניתוח משמעות התשובות, וכן לצורך היערכות מחדש בנושא דרישות חדשות, שינוי במסמכים שעל המזיע להגיש, החתמת מסמכים על ידי גורמים שונים וכו'. נכון לעכשיו, לא פורסם מועד אחרון לפרסום תשובות לשאלות הבהרה. פרק הזמן בין מועד מסירת שאלות הבהרה לבין מועד ההגשה הינו קצר ולא יאפשר התארגנות מספקת לאחר פרסום תשובותיכם. נבקש דחיה של מועד הגשת ההצעות בשבועיים.	מסמכי המכרז – סעיף 3	44
ראו תשובתנו בסעיף 6 לעיל.	סעיף זה מגדיר השתתפות חובה בכנס הספקים - כתנאי סף להשתתפות במכרז. נבקש לציין כי נציג של חברת "אבידר" הגיע ונרשם כמשתתף לאחר שכנס הספקים הסתיים, מבלי שבפועל שמע ולו מילה אחת מכל הנאמר במפגש. המשמעות היא שחברה זו לא השתתפה בכנס הספקים ולכן אינה עומדת בתנאי הסף להשתתפות במכרז.	מסמכי המכרז – סעיף 4.4	45



ראו תשובתנו בסעיף 9 לעיל.	<p>תוספת איוש במשמרות - אנו מבקשים הודעה מוקדמת בת 30 יום לפחות) כל עוד לא מדובר בתוספת הנובעת ממצב חירום). נדגיש כי תהליך גיוס עובדים לתפקיד זה אינו פשוט ואינו מיידי כלל ועיקר.</p> <p>הפחתת איוש במשמרות - אנו מבקשים לקבל הודעה מוקדמת של 45 ימים מראש לצורך ביצוע הפחתה של איוש עובדים במשמרת. נדגיש כי המשמעות של הפחתת איוש במשמרות הינה פיטורי עובדים. אנו, כמעסיק, מחויבים בביצוע הליך מסודר של הפסקת העסקה - החל בשלב השימוע, המשך בהודעת פיטורין וכלה במתן פרק זמן של הודעה מוקדמת לעובד (בת 30 יום) בטרם פיטוריו "כנסו לתוקף".</p> <p>אף מעסיק אינו יכול לעמוד בגזירה של ביצוע הפחתת איוש עובדים במשמרת לאלתר (כנדרש בסעיף 7.3) ובהפחתת התמורה בהתאם - בו בזמן שהוא עצמו מחויב בהעסקה כלפי עובדיו.</p> <p>נוסיף כי בקשתנו זו תואמת את הכתוב במסמכי המכרז בנושא הודעת המשרד על הארכת התקשרות - 45 יום לפני תום תקופת ההתקשרות (סעיף 17.2 במסמכי המכרז).</p>	מסמכי המכרז - סעיף 7.6,7.3	46
ראו תשובתנו בסעיף 1 לעיל.	<p>חשבון רבעוני - אנו מבקשים לשנות את תדירות הגשת החשבונית לתדירות חודשית. עיקר הפעילות הנדרשת מהספק במכרז זה היא העסקה והפעלה של כ"א מקצועי. הספק הזוכה ישלם את משכורות העובדים מידי חודש - כחוק. המודל של חשבון רבעוני, בצירוף עם תנאי תשלום של שוטף + 45 מיום אישור החשבונית, משית על הספק עלויות מימון מיותרות ובלתי סבירות של 100 ימים ואף יותר.</p> <p>נוסיף על כך כי החשבון החודשי הינו חשבון פשוט אשר אינו דורש תהליך בדיקה ארוך ומסובך המטיל עבודה מורכבת על המשרד.</p>	מסמכי המכרז - סעיף 7.8	47
מקובל.	<p>נבקש לוודא כי מנגנון התמריצים יוצג על ידי הספק הזוכה, בפני המנהל, לאחר הזכייה במכרז.</p>	מסמכי המכרז - סעיף 10.4	48
אין כפילות -ה 24 שעות המדוברות הנן השעות המקסימליות (יכול להיות	<p>סעיף 11.1 דן בחמישה ימי הדרכה בשנה לעובד - לצורך ריענון, הדרכות מקצועיות, ימי עיון ומבחנים מקצועיים.</p>	מסמכי המכרז -	49



<p>פחות) שיתפרסו על פני 5 ימים "בנק שעות" לצרכי הדרכות אד הוק והטמעה בתיאום מראש. 4 ימי עיון לצרכי תרגול וריענון (ימים מקסימום מצטבר) תיאום מראש משמע לפחות שבוע מראש. (סעיף 2)</p>	<p>בסעיף 12.2.1 מוצגת דרישה (בנושא כשירות מבצעית) של השתתפות ב- 4 ימי עיון בשנה. נבקש הבהרתכם: האם הדרישה בשני הסעיפים הינה דרישה חופפת, או שמדובר בשתי דרישות שונות המתווספות אחת לשנייה.</p>	<p>סעיף 11.1,12.2</p>	
<p>סעיף ההצמדה נותר כפי שמצוין במסמכי המכרז.</p>	<p>מאחר ועיקר השירותים הניתנים על ידי הספק הזוכה הינם שירותי כח אדם, נבקש להצמיד את התמורה גם לשכר המינימום וגם למדד המחירים לצרכן בחלוקה הבאה: הצמדה לשכר מינימום - 70% הצמדה למדד המחירים לצרכן - 30%</p>	<p>מסמכי המכרז - סעיף 20.6</p>	<p>50</p>
<p>ראו תשובתנו בסעיף 33 לעיל.</p>	<p>מורשי החתימה אשר חתומים על ההצעה ועל ההסכם הינם נושאי משרה במבצע (המציע). אי לכך - אין ביכולתם להתחייב בשם בעלי המניות כי לא "ערך שינוי במבנה הבעלות של החברה. לפיכך, נבקש לשנות סעיף זה באופן שיאפשר למציע להודיע למשרד מראש ובכתב על כוונתם של בעלי המניות לערוך שינוי במבנה הבעלות של החברה, מיד עם קבלת מידע על כך אצל המציע.</p>	<p>נספח א - סעיף 14</p>	<p>51</p>
<ul style="list-style-type: none"> • הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג • הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג 	<ul style="list-style-type: none"> • לפני המילים "בקשר לתפעול" יש להוסיף "בין היתר". • יש למחוק את המילה "בהתאם" ולהחליפה במילים "בקשר". 	<p>נספח ט"ו - פסקת פתיחה</p>	<p>52</p>
<ul style="list-style-type: none"> • הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שלאחר המילים "פועלים או פעלו בו" יתווספו המילים "למעט פריט הרכוש עליו פעלו במישרין" 	<p>סעיף 5 - יש להוסיף בסוף הסעיף "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין".</p>	<p>נספח ט"ו - פסקת ביטוח צד שלישי</p>	<p>53</p>
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>	<p>סעיף 1 - יש להחליף את המילה "בהתאם" במילה "בקשר". סעיף 4.ד'</p>	<p>נספח ט"ו - פסקת אחריות מקצועית</p>	<p>54</p>



<p>מדובר בסעיף 3</p> <p>הבקשה נדחית שכן נדרשת תקופת גילוי מובנית בפוליסה</p> <p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>	<ul style="list-style-type: none"> לפני המילה "הארכת" יש להוסיף "אופציה לרכישת". יש למחוק את המילה "לפחות". <p>סעיף 8 - יש להוסיף בסוף הסעיף "ואולם אין בביטול כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבוטח על פי דין".</p>		
<p>מקובל חלקית. לאחר המילים "בתנאים כפי שרשום בו" יבוא "תוך עריכת שינויים/תוספות בהתאם למענה המשרד לשאלות הבהרה"</p>	<p>לאחר המילים "ובתנאים כפי שרשום בו" יש להוסיף "בשינויים המחויבים".</p>	<p>נספח ט"ז</p>	<p>55</p>

אין שינוי ביתר מסמכי המכרז.

בכבוד רב,

רון אברמוב

יו"ר וועדת מכרזים / יועצים רספ"ן

העתקים: חברי וועדת מכרזים / יועצים רספ"ן
 חברי צוות המשנה